

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

Cégnév: **Big Pike Bt.**

Székhely/Telephely: **Hungary 1201 Budapest, Helsinki út 75.**

Adószám: **28466437-2-41**

Cégjegyzékszám: **01-06-314425**

Telefonszám: **06-20-982-42-94**

Fax: 06-1-285-93-52

A szolgáltató nem természetes személy, képviselője: Gyöngyösi Mátyás ügyvezető

A cégbejegyzés, 1994 április 4-én a Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság által történt.

Regisztráció:

A webáruházból csak regisztrált **viszonteladók** rendelhetnek terméket.

A regisztrációra a **Regisztráció** szövegre kattintva van lehetőség, ekkor meg kell adnia felhasználónevét, jelszavát, az e-mail címét, illetve a többi szükséges adatot.

Termék megrendelése:

A termékek / jobb oldali menüpontra kattintva van lehetőség a termékek kiválasztására, megrendelésére.

A kiválasztott termék mennyiségét a kosárba mezőben lehet megadni, majd a gombra kattintva a kiválasztott termék bekerül a kosárba.

A megrendelésre kiválasztott termékeket a jobb oldalon található Kosár tartalma szövegre kattintva nézheti meg.

A webáruházban található termékek árai Nettó és Bruttóban egyaránt láthatóak.

Lehetősége van egy rendelési tétel törlésére, a töröl szövegre kattintva.

A megrendelés folytatásához a Kosár tartalmának megrendelése szövegre kattintva van mód. A Rendelési adatoknál a program automatikusan hozza a Saját adatoknál megadott számlázási és szállítási adatokat.

A Megrendelés szövegre kattintva a megrendelés véglegessé válik, módosítására már nincs lehetőség. A megrendelésről a megrendelő e-mailben kap egy visszaigazolást, ezzel párhuzamosan az webáruház üzemeltetője is megkapja e-mailben a megrendelést.

A megrendelőt a webáruház üzemeltetője 48 órán belül telefonon, vagy e-mailben értesíti a kiszállítás időpontjáról.

Szállítási határidő:

maximum 5 munkanap, de a csomagok döntő többsége 1 munkanapon belül célba ér.

Ha ez nem lehetséges (elfogyott a termék), telefonon értesítjük Önt.

A kiszállítási költség a megrendelőt terheli, csomagolási díjat nem számolunk fel.

A megrendelt termékek összértékét a szállítási költséggel a 8 napos átutalással kell kifizetni.

Természetes személyeknek a csomagok kézbesítési díja 1500 Ft. Amennyiben rendelése átlépi a 15.000 Ft értékhatárt a szállítási költséget átvállaljuk. Kereskedőknek a csomagok kézbesítési díja 2000Ft. Ingyenes szállítást 50000Ft-tól vállaljuk.

Minimális rendelési mennyiség: 5.000Ft

Szavatosság:

Az általunk forgalmazott termékekre a Ptk-ban foglaltak szerint meghatározott mértékű szavatosságot vállalunk, vagy vállalnak beszállítóink. Szavatosság időtartama 6 (hat) hónap. Szavatossági igény érvényesítésére 2 (két) év áll a vevő rendelkezésére. Szavatossági igény esetén a vevő kérheti:

a) elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a Big Pike Bt. a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget;

b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a Big Pike Bt. a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát. (A vásárlástól számított 6 hónapig a kereskedőnek kell bizonyítania, hogy a termék a vásárláskor hibátlan volt, illetve, hogy a hiba a használat során következett be a termékben. 6 hónap letelte után a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba a termékben már a vásárlás idejekor is fennállt.)

Megeshet, hogy az Internetes web áruházunkban kiválasztott termék a valóságban mégsem olyan, mint amelyet Ön szeretett volna. Az ilyen esetekben az Ön teendője a következő:

1. Ön felveszi a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatunkkal, telefonon, vagy e-mailben, jelzi a termékkel kapcsolatos elégedetlenségét
2. munkatársunk, miután megállapítja a termék értékét és milyenségét a számla visszakeresését követően, közli Önnel, hogy a termék visszavehető-e vagy sem (megbontott etetőanyagot, használt fonott zsinórt és damilt, használt ruházatot pedig csak rejtett, a használat során kiderülő gyári hiba esetén tudunk visszavenni). Bontatlan, sértetlen terméket minden esetben visszaveszünk a Ptk.-ban előírtak szerint!
3. Ön postai csomagként feladja címünkre a visszaküldeni szánt terméket:
Big Pike Bt, Budapest 1201 Helsinki út 75
Kérjük, hogy a csomagot értéknylvánítással adja fel, és **NE** küldje vissza portós vagy utánvétellel terhelt csomagban, mert ezeket **NEM** áll módunkban átvenni!
4. A termék megérkezésekor munkatársunk ellenőrzi annak sértetlenségét és amennyiben az megfelelő, piros postai utalványon, vagy banki átutalással visszaküldi Önnek a termék értékét.

Jótállás:

A jótállási határidő a 151/2003 kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

A garancia a csomagban küldött számlával (blokkal) érvényesíthető. Kérjük, őrizze meg a szavatossági – garanciális idő végéig!!!

Jótállási igény esetén a vevő kérheti:

a) elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a Big Pike Bt. a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget;

b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a Big Pike Bt. a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a jótállási igény nem érvényesíthető. A jótállási igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát. (151/2003 Korm. rendelet, 49/2003 VII. 30 GKM rendelet) (A jótállás időtartama, valamint a szavatosság első 6 hónapja alatt a kereskedőnek kell bizonyítania, hogy a termék a vásárláskor hibátlan volt, illetve, hogy a hiba a használat során következett be a termékben. 6 hónap letelte után a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba a termékben már a vásárlás idejekor is fennállt.)

A rendelet teljes szövege itt olvasható!

– 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött Szerződésekről – 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről

– 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

– 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

– Ptk. a hibás teljesítésről

Garanciális és garancián túli javítások szervezése:

Ha a megvásárolt horgászszerszög a garanciális időn belül meghibásodik, kérjük, hozza el személyesen vagy küldje el postán az **Big Pike Bt, Hungary 1201 Budapest, Helsinki út 75.**, a vásárlást igazoló számlával együtt. Kérjük, hogy a visszaküldött terméket mindig saját költségén küldje vissza, mivel portósan visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni. Garanciális vagy garancián túli javítás esetén is amennyiben bot illetve orsóalkatrész vásárlására kerül sor, vagy bot – orsójavításra kerül sor, a Szakszerviznek szüksége van az egész botra, orsóra, csak így vállaljuk a javítást, mert ellenkező esetben illesztési probléma merülhet fel, amely az alkatrész újbóli meghibásodását okozhatja. Ha bármilyen kérdése van ezzel kapcsolatban, kérem, keresse telefonos Ügyfélszolgálatunkat a 06-20-98-24-294-es számon.

Az orsók házának megbontása, a csavarfejek széthajtása a garancia azonnali elvesztését vonja maga után. A botok megbontása, gyűrűk eltávolítása a garancia azonnali elvesztését vonja maga után. A termék javítását a legrövidebb időn belül elvégezzük és visszaküldjük Önnek. Ha nem javítható és garanciális a termék újat küldünk helyette. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a Vásárló teljes körűen felelős.

Nyitvatartási idő: Az aktuális nyitvatartásunkról, felvilágosítást kérhet e-mail-ban, vagy telefonos elérhetőségeinken.

Címünk: **Big Pike Bt, Hungary 1201 Budapest, Helsinki út 75.**

Adatvédelem

A webáruház üzemeltetője a számlázási és szállítási adatokat bizalmasan és titkosan kezeli, 3. félnek nem szolgáltatja ki, csak a webáruház működéséhez használja.

A web áruházunkban történő megrendeléssel, amely történhet telefonon – szóban, írásban e-mail, fax, illetve levél formájában, a vásárló automatikusan elfogadja az Általános Szállítási Szerződésben foglaltakat.

Amennyiben a felek között bármilyen jogi vita merül fel a Big Pike Bt. székhelyén, lévő Bíróságon rendezik.

Felügyeleti szervek:**Jegyző:****Fogyasztásvédelmi Felügyelőség:****Kereskedelmi Minőségellenőrző intézet (KERMI):**

Budapest VIII. ker. József körút 6.

Tel.: 210-0307